

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Propuesta de acompañamiento a comunidades y familias

Luz Emilse Méndez Hernández

Código 1.096.947.241

Grupo n° 12

Tutora

Kendra Yalile Salas Gómez

Universidad Nacional, Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

Bucaramanga, agosto de 2017

## **Título**

Apoyo psicosocial a padres e hijos víctimas de violencia intrafamiliar, incrementando el bienestar en 8 familias de la Comunidad educativa San Francisco de la Vereda Los Monos en el municipio de Piedecuesta, Santander. “Construyendo nuestra familia”

## Tabla de contenido

Introducción.....	5
1. Resumen .....	6
1.1.Palabras claves.....	6
2. Formato de propuesta de acompañamiento a la comunidad.....	7
2.1.Nombre de la propuesta.....	7
2.2.Antecedentes.....	7
2.3.Descripción de la propuesta.....	7
2.4.Diagnostico social participativo.....	10
2.5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento.....	11
2.6.Marco teórico .....	13
2.7.Descripción de las posibles alternativas de solución.....	17
2.8.Tabla 1: análisis alternativa 1.....	17
2.9.Tabla 2: análisis alternativa 2.....	18
2.10. Tabla 3: análisis alternativa 3.....	19
2.11. Descripción de la mejor alternativa de solución.....	21
2.12. Justificación.....	21
2.13. Localización .....	22
2.14. Beneficiarios de la propuesta de acompañamiento.....	22
2.15. Objetivo general.....	22
2.16. Objetivos específicos.....	23
2.17. Matriz de planificación adicionando los supuestos.....	23
2.18. Tabla 4: matriz de planificación.....	23

2.19.	Factibilidad .....	25
2.20.	Tabla 5: descripción de la factibilidad.....	25
2.21.	Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	26
2.22.	Tabla 6: resumen de actividades.....	26
2.23.	Cronograma de actividades.....	27
2.24.	Tabla 7: cronograma establecido.....	27
2.25.	Tabla de presupuesto.....	28
2.26.	Tabla 8: presupuesto requerido.....	28
2.27.	Responsables de la propuesta.....	30
3.	Citas bibliográficas.....	31
4.	Bibliografía.....	32
5.	Apéndice.....	33

## **Introducción**

La paz empieza en el hogar y el objetivo principal de esta propuesta de acompañamiento dirigida a comunidades y familias, está enfocado en la disminución de los índices de violencia intrafamiliar que se presenta entre los padres y los hijos, ofreciendo al grupo de familias el apoyo psicosocial que requieren en el abordaje de este tipo de problemáticas que están afectando cada día a más familias en nuestro país.

A lo largo del documento encontrara la descripción de la problemática identificada mediante la inmersión comunitaria adelantada en el proceso académico del diplomado en desarrollo humano y familia. Se describe la propuesta junto con las acciones a desarrollar teniendo en cuenta los antecedentes, se plantea la metodología, se presenta el diagnostico social participativo, se elabora el marco teórico, se presentan las alternativas de solución con su análisis respectivo, se justifica la propuesta y se indica la localización y los beneficiarios, los objetivos, las metas y la factibilidad, se establece el cronograma de actividades y el presupuesto que se requiere para llevar a cabo la ejecución de la propuesta. Finaliza con la bibliografía y el apéndice denominado Aproximación al Diagnostico de las Familias o Comunidades.

## 1. Resumen

La propuesta de acompañamiento está diseñada para responder a una necesidad emergente de equilibrio emocional entre los padres y los hijos que viven situaciones de violencia intrafamiliar, con el propósito de crear espacios de interacción adecuados para reflexionar sobre la problemática y plantear estrategias de solución desde sus experiencias vividas y expectativas que tienen los involucrados, las cuales se satisfacen mediante la acción participativa, durante el proceso de ejecución de las diferentes actividades inmersas en la alternativa de solución que se va a desarrollar.

La metodología que se implemento en el proceso de intervención en la comunidad es la Investigación Acción participativa (IAP), por medio de la cual se permite a los individuos compartir y socializar parte de la realidad y de la experiencia de cada uno, con el fin de que los miembros de la comunidad se hagan partícipes de sus procesos de transformación. Este enfoque metodológico fue apoyado con la utilización de la inteligencia emocional, la cual es propicia para el fortalecimiento de muchas habilidades y donde siempre está presente el factor afectivo como modulador de la conducta.

La intervención psicosocial nos permite abordar las diferentes situaciones de carácter emocional y comportamental identificadas en esta población, para encaminar las familias en la búsqueda permanente del camino hacia la tranquilidad, que se refleje en un estado emocional óptimo para el logro del bienestar psicológico de todos los miembros del grupo familiar.

**1.1.Palabras claves:** Violencia Intrafamiliar, Padres, Hijos, Familia, Víctimas,

Comportamientos Inadecuados, Emociones

## **2. Formato propuesta de acompañamiento a la comunidad o familia**

Fecha de elaboración: 15/07/2017

### **2.1 Nombre de la Propuesta**

Apoyo psicosocial a padres e hijos víctimas de violencia intrafamiliar, incrementando el bienestar en 8 familias de la Comunidad educativa San Francisco de la Vereda Los Monos en el municipio de Piedecuesta, Santander. “Construyendo nuestra familia”

### **2.2. Antecedentes**

La problemática de la violencia intrafamiliar en el grupo de familias no ha sido abordada por ningún programa de la institución educativa o proyectos sociales. El servicio que ofrece la UPB está enfocado en “Escuela de Padres” para familias de estudiantes de básica primaria, por su corta vinculación con la institución no se ha beneficiado a las familias de los estudiantes del CLEI, por lo cual el abordaje de la problemática es negativo ya que no se registra y/o informa de actividades relacionadas con el problema identificado en las familias.

### **2.3 Descripción de la Propuesta**

La propuesta de intervención en las familias está encaminada a disminuir los índices de violencia intrafamiliar que se están presentando entre los padres y los hijos, va dirigida a 8 familias conformadas por 35 integrantes, a quienes se pretende hacer partícipes en una serie de acciones teórico-prácticas con el propósito de realizar un proceso orientado a la moderación y cambios radicales en las situaciones emocionales y comportamentales de las

cuales se origina la problemática identificada, para el logro de los resultados esperados se implementaran las siguientes acciones:

### **Acciones**

Actividades teórico-prácticas de interacción grupal permanente, para fortalecer el proceso de cambio que se desea lograr en las familias. Se pretende desarrollar las siguientes actividades:

Secciones semanales por medio de **la escuela integrada para padres e hijos**, con temas de la cotidianidad, de manera auto-dirigida con el apoyo de un profesional en el tema para orientar de manera adecuada cada encuentro.

Mediante un programa de salud mental, se busca impartir técnicas para la prevención de los trastornos mentales y socializar información de interés sobre el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos. Para lograr el objetivo se hará uso de medios audiovisuales y materiales impresos como folletos, revistas... y el firme compromiso de los participantes de incorporar en sus hábitos de cuidado personal las técnicas impartidas en este importante programa.

Con una línea de talleres teórico-prácticos para el aprendizaje de la prevención y las rutas de atención en violencia intrafamiliar, apoyados en el análisis crítico de situaciones actuales de las cuales se tiene conocimiento, a nivel de comunidad, de región o a nivel nacional y la socialización voluntaria de experiencias vividas por algunos participantes.

### **Metodología**



El enfoque metodológico bajo el cual se llevara a cabo el proceso de intervención es la Investigación Acción participativa (IAP), según Castro (2010) su finalidad “es procurar cambios y trasformaciones tanto en personas como en la comunidad a partir de sus propia gestión” (p.63), esta metodología parte de la realidad y de la experiencia de cada uno de los individuos con el fin de que los miembros de la comunidad se hagan partícipes de sus procesos de transformación partiendo de la realidad personal y de las experiencias vividas por cada uno.

### **Utilización de la Inteligencia Emocional**

La utilización de la inteligencia emocional propuesta por Daniel Goleman y definida como "la capacidad de motivamos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último pero no, por ello, menos importante- la capacidad de empatizar y confiar en los demás” (Goleman, 1996, p.65), en donde “ en todas y cada una de estas afirmaciones, desde la primera: "motivamos", hasta la última: "empatizar y confiar en los demás", está presente el "factor afectivo como modulador de la conducta” (García, pp.130), con lo que se pretendió fortalecer las habilidades:

- Autoconocimiento y autoestima: El conocimiento de quién soy y la aceptación que se tiene de mí mismo.
- Empatía: La capacidad de comprender y aceptar los sentimientos, necesidades, pensamientos y deseos de los demás, aunque sean diferentes a los míos y no esté de acuerdo con ellos.
- Expresión y manejo de sentimientos: La habilidad para identificar el sentir, por qué se siente y la manera de expresarlo adecuadamente.

- **Reconstrucción cognitiva:** Es transformar los pensamientos negativos que se dirige hacia sí mismo y hacia otros, en pensamientos positivos.
- **Comunicación asertiva:** La habilidad de comunicarse y expresar lo que se siente de manera honesta, directa, oportuna y respetuosa.
- **Manejo de conflictos:** La habilidad de encontrar soluciones con las que los involucrados en un conflicto se sientan atendidos y escuchados.
- **Toma de decisiones:** Se refiere a las decisiones de la vida, a aquellas que afectan a sí mismo a los seres queridos.

## **2.4 Diagnóstico Social Participativo**

Las expresiones presentadas por los representantes de las familias demuestran que son actores (directos e indirectos), de la violencia intrafamiliar identificada en el contexto de las familias, reconocen que no se ha abordado esta situación por ninguno de los miembros y no ha sido intervenida por ninguna entidad competente. Identifican muchas de las causas principales de la violencia intrafamiliar pero no tienen identificado cuales son los efectos ya que nunca ha sido un tema de análisis para los involucrados, entre las causas enumeradas por los participantes están:

Gritos

Insultos

Golpes

Humillaciones

Amenazas

Discriminación

Discusiones

A estas causas se asocian los problemas de crianza de los hijos, debilidades como el conformismo, la pasividad, la sumisión. Como resistencias encontramos desconfianza, miedos e inseguridad personal y como amenazas que provienen del entorno se menciona las amistades negativas que interfieren en la dinámica familiar y el fácil acceso que se tiene a los medios tecnológicos. Es indispensable dar a conocer los efectos negativos ocasionados por el fenómeno de este tipo de violencia.

Para abordar la problemática se debe tener identificadas fortalezas que favorecen la disminución del problema psicosocial, para ello contamos con la educación y la capacidad de trabajo intelectual que poseen los miembros de las familias, junto con el desarrollo de las potencialidades y aprovechamiento de las oportunidades, siendo participes activos en el desarrollo y mantenimiento de las experiencias que compartimos en el desarrollo humano como grupo proactivo que fundamenta las habilidades sociales. Como aspectos menos favorables encontramos la baja capacidad de resiliencia familiar y el desarrollo inadecuado de la inteligencia emocional.

## **2.5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento**

Las conductas violentas o sus distintas manifestaciones se aprenden, y muchas de ellas en el seno de la familia, en el grupo de familias se perciben que este fenómeno se fortalece constantemente, en la forma como los hijos han adaptado conductas observadas en sus padres, que surgen en las diversas situaciones de la cotidianidad. De ahí se deriva la repetición de actos violentos ya que los padres no tienen un manejo adecuado de sus emociones negativas en momentos de adversidad, para que sean un ejemplo positivo a sus

hijos y enseñen algunas de las técnicas existentes o improvisadas que se requieren con urgencia para controlar las emociones, sin importar el nivel o tipo de violencia que se esté viviendo, estas expresiones inadecuadas de las emociones y comportamientos son el motivo de muchas discusiones entre los miembros de la familia llevando a que se presenten actos de violencia entre el grupo.

Estos tipos de violencia que se presentan son descritos de la siguiente manera:

Violencia emocional o psicológica, es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.

Violencia física, implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento.

Violencia sexual, o abuso sexual, se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del otro. Además, está la celotipia y todo tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor.

Violencia económica o patrimonial, como una forma de amedrentar, someter o de imponer la voluntad en el otro se usan los recursos económicos o los bienes personales.

Los estudios indican que una vez que se está en el ciclo de la violencia, ésta ocurre de manera cada vez más frecuente y más grave, como lo muestran los estudios sobre la carga al sistema de salud. Existen múltiples razones de índole emocional, social y

Económica por las que una mujer (o miembro de la familia) no abandona a su agresor.

Además, los sentimientos de culpa y vergüenza frecuentemente le impiden pedir ayuda.

La violencia ha llegado a ser parte de la vida de algunas personas, en el análisis de la problemática identificada con el grupo de familias, se evidencia que se está presentando la **Violencia emocional o psicológica** con mayor intensidad, mi interés como investigador es

encontrar, describir y analizar las variables que interfieren en la prolongación de estas situaciones en el interior de las familias para enfocar las estrategias al bloqueo de estos factores negativos, proporcionando herramientas y/o técnicas aplicables que les permitan a las familias integrarlas en sus hábitos de intercambio comunicativo en su cotidianidad.

## **2.6. Marco teórico**

La violencia es una realidad manifiesta en la familia Colombiana, con la presencia permanente o cíclica de acciones violentas en el entorno familiar, donde las principales víctimas las constituyen las mujeres y los niños. A través de los tiempos la violencia en la familia se ha ido arraigando y transmitiendo su aprendizaje generación tras generación, donde se ha construido subjetividades y representaciones sociales, que se constituyeron en parte de la idiosincrasia de la región, principalmente aquella donde la cultura machista se ha posicionado, haciendo que exista una subestimación por la mujer, la cual se ve expuesta a violencia de índole físico, psicológico, sexual, económica, social y patrimonial.

Vásquez, Alarcón, Amaris (2008), concluyen que la violencia Intrafamiliar es una problemática que afecta cada día a más familias en Colombia e imprime huellas imborrables en los afectados y que generan malestar y comportamientos inadecuados, que llegan hasta la vulneración de los derechos constitucionales fundamentales, y a partir de esto se originan en las esferas sociales nuevas problemáticas que se legitiman en el ámbito privado y que demandan nuevas acciones del Estado, que ha dejado de lado la protección efectiva de la institución más importante de la sociedad: La familia.

De acuerdo con Medicina Legal aunque en Colombia se han creado legislaciones y políticas públicas para reducir, prevenir y mitigar la violencia intrafamiliar contra la mujer, esto no ha alcanzado plenamente su objetivo, debido a Que “se sigue validando social y culturalmente; los resultados de la Encuesta Nacional de Salud (2007) llevada a cabo por el

Ministerio de la Protección Social (19) muestran, que en Colombia, un 24% de la población mayor de edad piensa que cuando un hombre golpea a una mujer seguramente ella le dio motivos y un 16% piensa que hay situaciones en las cuales se justifica que un hombre le dé una cachetada a su esposa o compañera, algo muy similar sucede con los actos de violencia que los padres ejercen contra sus hijos y a veces los vemos revertidos cuando los hijos se van haciendo mayores donde tienden a repetir este fenómeno y/o a responder de la misma manera como son tratados por sus padres.

La familia actual se debate entre múltiples conflictos ocasionados por las mismas relaciones internas y las presiones sociales. La tecnología, los medios de comunicación, la sociedad de consumo y aun la misma educación escolar se han encargado de difundir estilos de vida familiar que difícilmente pueden desarrollar todas las familias, muchas de las cuales viven en una cotidianidad caracterizada por la violencia, marginalidad y negación de los derechos básicos. Según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F) 2001, la familia se ha convertido en un tema de reflexión de los diferentes campos de las ciencias humanas, sociales, políticas y económicas y es también punto de convergencia mediatizado por los diversos escenarios de la crisis nacional, presente en todos los ámbitos de la vida colectiva. La familia y sus conflictos internos se convierten en un tema de estudio de vital importancia, puesto que el estado de la familia garantiza el desarrollo de personas sanas. La familia en cuanto a grupo social bien integrado, armonioso y mutuamente enriquecedor, no excluye la presencia del conflicto; mientras el conflicto es inevitable e inherente a la familia, la violencia intrafamiliar es una respuesta inadecuada a tensiones y conflictos que desbordan la capacidad de respuesta de los individuos y el grupo, por encontrarse estos en situación grave de limitación psicoemocional, sociocultural y económica.

Según Corsi (1996), la violencia intrafamiliar es la manifestación extrema de las limitaciones a las que están sometidos los individuos al interior de sus familias. De acuerdo a

lo anterior la violencia y el abuso al interior de la familia ocurren por limitaciones de los individuos, la familia y la sociedad; las limitaciones no causan la conducta abusiva, sino que crean el espacio propicio para que aparezca la conducta violenta y facilitan que el agresor no se haga cargo de su conducta. La violencia responde a múltiples causas que se conjugan para determinar la escalada del conflicto y finalmente la agresión y el daño físico y psicológico.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno complejo que emerge dentro de configuraciones críticas que conjugan factores psicoemocionales y comportamentales de los individuos, de la organización de las relaciones familiares, socioculturales y económicas, institucionales y del entorno. La violencia en el hogar no comienza repentinamente, ni son hechos aislados; se ha de entender la violencia como un proceso, su comienzo es siempre con descalificaciones, con abusos de tipo emocional que en muchas ocasiones están normalizados socialmente, lo cual dificulta más su identificación.

La prolongación de la violencia a lo largo del tiempo hace que se vayan debilitando la capacidad de respuesta y las defensas físicas y psicológicas de cada miembro de la familia, generando miedo, sentimientos de indefensión e impotencia tanto de aquellas personas que la sufren directamente como de los testigos. Corsi (1996), considera que el conflicto es parte de la naturaleza, de la vida en general y del hombre en particular. Los hombres compiten por los recursos, tienen intereses, necesidades y objetivos de otros, que en ocasiones no coinciden o son contradictorios con los propios. El conflicto como contradicción de intereses, necesidades y recursos hace parte de la vida social y de la vida familiar. En consecuencia, la armonía en las relaciones familiares como en toda relación humana, debe ser negociada, concertada y construida permanentemente, el orden no es ausencia de conflicto, sino la regulación de este y su aprovechamiento. La superación de los conflictos, las tensiones y los problemas permite a los sujetos y a las estructuras crecer y madurar, avanzando hacia formas superiores de la condición humana.

La violencia por ser una forma de comunicación entre personas, es una construcción mental que ha sido verbalizada y compartida por estas, de manera que es ahora un fenómeno reconocido en la mayoría de las sociedades. Actualmente la familia es considerada como uno de los grupos sociales más violentos y el hogar como el medio más violento de la sociedad, por lo tanto es más probable que una persona sea golpeada en su propio hogar por algún miembro de su familia que en otro sitio por una persona externa. (Gelles y Straus 1992).

Dentro de la problemática de la violencia intrafamiliar es importante tener en cuenta el momento del ciclo vital y la situación que se esté generando dentro de esta, puesto que de acuerdo con estos factores, hay familias con mayor riesgo de violencia intrafamiliar que otras, pero independientemente del nivel de violencia que se esté presentando, la educación en salud mental y control emocional es necesaria e importante para todo el grupo de familias que se hacen partícipes del proceso de transformación social desde su núcleo familiar.

## **2.7. Descripción de las posibles alternativas de solución**

- **Escuela integrada para padres e hijos:** es una estrategia enmarcada en la interacción de los miembros de la familia en cada una de las secciones a desarrollar, las cuales dejamos sujetas a pequeños cambios en temáticas, porque se recibe la sugerencias de las familias en cuanto a algunos temas de su interés, que los estén afrontando actualmente y que se derivan obviamente de temáticas indispensables que se trataran como son: Escucha activa, Pautas de crianza, Cómo hablar con los hijos/as en temas "difíciles": drogas, sexo..., Cómo mejorar la autoestima de los/as adolescentes, Límites y autoridad positiva, la comunicación: estrategias para entendernos mejor con nuestros/as hijos/as, el desarrollo de la personalidad en la adolescencia, Prevención de las adicciones, Resolución de conflictos en la educación de nuestros hijos e hijas, Redes sociales, Fomento de la lectura, Hábitos y técnicas de



estudio, Educar para el ocio y tiempo libre, Las normas y castigos, Adicción a las nuevas tecnologías, Redes sociales e Internet, Fracaso escolar, Adolescencia y sexualidad, Estilos educativos de los padres y las madres y la influencia en el comportamiento de los/as hijos/as, Habilidades sociales: cómo hacer peticiones y expresar críticas.

Todas las temáticas con un nivel alto de importancia y tomadas de situaciones reales de las cuales se deriva las discusiones que conllevan a que se presente la violencia en los hogares por la falta de capacidad para controlar las emociones y para afrontarla de forma adecuada, evitando espacios de estrés y tensión.

Tabla 1: análisis de la alternativa 1

<i>Si edificas tu casa, ¿Por qué no vas a construir tu familia?</i>						
<b>Análisis de la alternativa</b>						
Beneficios	Probabilidad de lograr los objetivos	Recursos	Costos	Limitaciones	Interés de la comunidad	
<p>Todos los miembros son parte activa del proceso de cambio</p> <p>Se prepara a los padres y madres, presentes y futuros</p> <p>Se dota a los padres y madres de nuevas herramientas para afrontar los nuevos retos.</p>	<p>La probabilidad de lograr los objetivos es alta ya que se está trabajando directamente en la causa principal del problema con la participación de todos los implicados.</p>	<p>Humanos: profesionales de psicología, psicoterapeuta, directivos, especialistas en infancia y adolescencia, padres, madres, hijos</p> <p>Técnicos: contamos con equipos de cómputo, video beam, sonido, salón de encuentros, espacios de programación</p>	<p>los costos requeridos para cubrir servicios de asesoría y orientación externa en apoyo a acciones determinadas</p>	<p>Profundizar en las diferentes situaciones que afectan las relaciones interpersonales en el día a día en cada familia. Establecer este tipo de escuela con proyección de permanencia para el continuo trabajo integral</p>	<p>El nivel de interés es alto y anhelan la oportunidad de poder ser agentes de cambios positivos en su contexto familiar y personal.</p>	

los días dentro de la sábados comunidad educativa.
--

*Análisis de la alternativa de solución Escuela integrada para padres e hijos*

- **Programa de salud mental:** establecido para educar y comprometer a los individuos en su propio bienestar, impartir técnicas para la prevención de los trastornos mentales y socializar información de interés sobre el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos. Entendida la salud mental como un derecho de todos.

En el desarrollo se aplicaran varias técnicas: dinámicas interactivas, obra teatral, técnicas de control emocional, juego de roles aplicados por tiempo determinado, competencia de habilidades para el autocontrol.

Tabla 2. Análisis de la alternativa 2

Beneficios	Probabilidad de lograr los objetivos	Recursos	Costos	Limitaciones	Interés de la comunidad
Desarrollo de habilidades para socializar y generar empatía en cada grupo familiar	La probabilidad de lograr los objetivos es medianamente alta ya que esta alternativa	Humanos: profesionales de psicología, directivos, padres, madres, hijos	Bajos costos, se requieren menos recursos tangibles	Se pretende realizar promoción y prevención sobre la salud mental entendida como un derecho de todos	El nivel de interés es alto y anhelan la oportunidad de poder ser agentes de cambios positivos en su contexto familiar y personal.
Concejos prácticos para prevenir afectaciones a nivel mental	requiere de perseverancia y resultados a mediano y largo plazo.	Técnicos: contamos con equipos de cómputo, video beam, sonido, salón de encuentros, espacios de programación los días sábados			

- **Taller:** prevención y rutas de atención en violencia intrafamiliar: esta alternativa tiene el objetivo de concientizar a cada familia de la situación real que se está presentando en su contexto, apoyados en el análisis crítico de situaciones actuales de las cuales se tiene conocimiento, a nivel de comunidad, de región o a nivel nacional. Para que se cuestionen sobre el impacto negativo que se genera en sus seres queridos e impartir información esencial sobre las rutas de atención y las políticas públicas que protegen la integridad de las víctimas de violencia intrafamiliar, en casos extremos donde se debe acudir a esos servicios de atención. Se tendrá invitados especiales en los diferentes talleres como: policías, representantes del ICBF, representantes del gobierno, abogados de familia y defensores de derechos humanos, ya que es posible por la cercanía al casco urbano y el área metropolitana

Tabla 3. Análisis de la alternativa 3

Beneficios	Probabilidad de lograr los objetivos	Recursos	Costos	Limitaciones	Interés de la comunidad
Se descubren casos de nivel alto de violencia. Capacitación de los miembros de la familia para actuar correctamente cuando se requiera	La probabilidad de lograr los objetivos es medianamente baja ya que se hace intervención directamente en situaciones de alto riesgo para los implicados, las técnicas de aplicación al interior del	Humanos: profesionales de psicología, psicoterapeuta, directivos, especialistas en infancia y adolescencia, padres, madres, hijos Técnicos: contamos con equipos de cómputo, video beam,	Los costos requeridos para cubrir servicios de asesoría y orientación externa en apoyo a acciones determina si no se cuenta con servidores públicos	Educación a las familias sobre los servicios de atención, las rutas adecuadas y las políticas públicas, para fortalecer el proceso transformativo o que se desea.	El nivel de interés es alto y anhelan la oportunidad de poder ser agentes de cambios positivos en su contexto familiar y personal.

grupo	son	sonido,	salón	disponible
reducidas		de encuentros,	s	
		espacios	de	
		programación		
		los	días	
		sábados		

*Análisis de la alternativa de solución Taller: prevención y rutas de atención en violencia intrafamiliar*

## 2.8. Descripción de la mejor alternativa de solución

La alternativa de solución que nos permite lograr los objetivos planteados es la **Escuela integrada para padres e hijos**: es una estrategia enmarcada en la interacción de los miembros de la familia en cada una de las secciones a desarrollar, las cuales dejamos sujetas a pequeños cambios en temáticas, porque se recibe la sugerencias de las familias en cuanto a algunos temas de su interés, que estén afrontando actualmente y que se derivan obviamente de temáticas indispensables que se tratan en el desarrollo de esta importante estrategia.

La implementación se llevara a cabo de manera auto-dirigida con el apoyo de un profesional en el tema para orientar de manera adecuada cada encuentro, con programación de una sección por semana. Teniendo en cuenta el análisis de la alternativa se visualizan excelentes beneficios que se obtendrán paulatinamente y serán prolongados en el tiempo ya que se está educando también a futuros padres, por lo cual se tendrán nuevas generaciones con niveles muy bajos y/o libres de esta problemática.

## 2.9 Justificación

Las familias afectadas por el fenómeno de la violencia intrafamiliar describen con timidez y desconfianza las situaciones emocionales y comportamentales que están obstaculizando la sana convivencia en el hogar, lo cual está afectando negativamente a niños, jóvenes, mujeres y adultos mayores.

La investigación en el grupo de familias es conveniente para los participantes por la amplia posibilidad de efectuar un proceso transformativo a partir de la intervención que se puede realizar desde la psicología social comunitaria, para mejorar las relaciones psicoafectivas entre los miembros de las familias disminuyendo de esta manera la problemática que se está presentando. Para el profesional como investigador es una oportunidad de acción y aprendizaje que le permite desempeñarse como mediador y aplicar los conocimientos basado en las estrategias y los enfoques metodológicos propios de la psicología, valorando de esta manera los aportes que el desarrollo humano ha logrado para fortalecer los cambios sociales.

### **2.10 Localización**

Vereda Los Monos/Sector Tres Esquinas del municipio de Piedecuesta, en el departamento de Santander. Comunidad conformada por 8 familias, con un total de 35 integrantes, los cuales se dedican al trabajo domestico, labores de agricultura y un nivel bajo a las ventas, el clima de la región es templado y la situación social y política está definida y estable.

### **2.11 Beneficiarios de la propuesta de acompañamiento**

La población beneficiaria son 8 familias, entre los cuales encontramos padres y madres de familia, hijos, tíos, abuelos, primos y hermanos, con participación activa de hombres y mujeres de diferentes edades, pertenecientes a estratos 2 y 3, entre los beneficiarios indirectos se encuentran las demás familias de la comunidad, conformada por 12 familias mas, con un promedio de 4 miembros en cada grupo familiar, el total de la población a atender está conformada por 88 personas.

## 2.12 Objetivo general

- Disminuir los índices de violencia intrafamiliar entre los padres e hijos, por medio de estrategias de acompañamiento psicosocial para mejorar el bienestar de la comunidad

## 2.13 Objetivos específicos

- Interactuar con la comunidad para informar del propósito de la investigación e identificar características socio-demográficas del grupo de familias
- Definir las problemáticas psicosociales que están afectando a las familias
- Analizar los problemas mediante la aplicación de técnicas participativas con la comunidad
- Seleccionar la problemática que requiere prioridad en la solución por el impacto negativo que causa
- Plantear estrategias para la solución de la problemática identificada
- Presentar propuesta de acompañamiento al grupo de familias participantes
- Ejecutar la propuesta de acompañamiento para fortalecer el proceso transformativo en las familias

## 2.14 Matriz de planificación adicionando los supuestos

Tabla 4. Matriz de planificación

Descripción	Indicador	Fuentes de verificación	Supuestos
<b>Finalidad</b> Mejoramiento de las	NA	NA	La disponibilidad de participar en la

relaciones socio	propuesta por parte
afectivas de las	de las familias
familias de la vereda	
Los Monos	
<b>Objetivo</b>	A los 50 días de haber Diario de Las instituciones
Se diseña propuesta iniciado la campo	mantienen el
de acompañamiento investigación, se ha	acompañamiento en
para fortalecer la evidenciado que el Informe	la implementación
capacidad de 90% de las familias de comparativo	de la propuesta
controlar las la vereda Los Monos	
emociones haya logrado la Acta y	
	capacidad de controlar asistencia
	las emociones
<b>Meta 1</b>	En la tercera semana Ficha de La información
Acercamiento a la de iniciada la caracterización suministrada por	
comunidad investigación se tiene	los representantes
el conocimiento Diario de de las familias es	
sociodemografico del campo	veraz
100% de las familias,	
para identificar las	
problemáticas que se	
presentan	

<b>Mata 2</b>	A los 40 días de Registro de Las familias son
Diseño de estrategias	iniciada la técnicas entusiastas y
de solución	investigación se tiene participativas participativas en el
	diseñado el 95% de la Videos diseño de
	estrategia de Fotografías estrategias de
	acompañamiento a las solución
	familias de la Vereda
	Los Monos, para
	solucionar la
	problemática
	identificada
<b>Meta 3</b>	A las 16 semanas de Informe Las familias
Interpretación de los	aplicada la estrategia comparativo adoptaron el hábito
resultados obtenidos	de solución, las de controlar sus
	familias de la vereda Acta y emociones en
	Los Monos tienen un asistencia situaciones de
	alto nivel de control dificultad y/o
	de sus emociones por Diario de negativas.
	lo cual ha reducido campo
	notoriamente le



violencia intrafamiliar	Experiencias compartidas
<b>Actividades M1</b>	Las familias
Comunicación con el líder	participan con
Aplicación de consentimiento informado	disposición y
Aplicación de fichas de caracterización	ofrecen su
Conversaciones informales	información
<b>Actividades M2</b>	Las familias se
Aplicación de técnicas participativas	siente
Identificación de causa principal del problema	comprometidas con
Lluvia de ideas sobre alternativas de solución	el proceso y son
Planteamiento de las acciones	participes de forma
Ejecución de acciones	activa.
Dinámica “Limonada Chévere”	Reflexionan sobre
Taller de autoconocimiento	la importancia de
Juego “La oca de las Emociones”	guiar el uno al otro
	en los diferentes
	proyectos
	Los integrantes de
	las familias hacen
	introspección en sí
	mismas para
	analizar el estado

	del ser, y comprenden la importancia de aprender a controlar las emociones en cualquier situación que se les presenta
<b>Actividades M3</b>	Las familias
Sistematización información de resultados	asistieron a todo el
Análisis de los resultados	proceso por lo cual
Interpretación de los resultados	se logro el objetivo
Redacción de informe de resultados	planteado y cambios positivos para la comunidad.

## 2.15 Factibilidad

Tabla 5. Descripción de la factibilidad

**Administrativa:** responsables de la ejecución del proyecto y funciones asignadas

Psicólogos: diseño, ejecución y evaluación del proyecto

Docente: programar espacios para la realización de actividades

Directora de la institución educativa: acompañar las secciones y analizar los avances y resultados del proyecto

Policía: exponer las políticas públicas y los servicios ofrecidos para la infancia adolescencia, explicar los protocolos a seguir en casos penales

Representantes de las familias: invitar a los miembros de la familia a las secciones

**Técnica:** herramientas y conocimientos necesarios para la ejecución

Equipo de cómputo, sonido, video beam, celulares

Conocimientos en salud emocional, desarrollo humano, ciclos de la violencia, etapas de vida del ser humano, relaciones sociales...

**Económica:** posibles recursos con los que se cuenta para la ejecución

Materiales tangibles donados por la institución.

**Social y de género:** el sentido benéfico y participativo para la comunidad, tanto hombres como mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores

Los beneficios van dirigidos a todos los miembros de las familias participantes, las cuales están integradas por hombres, mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores quienes son parte activa en el proceso por medio de la participación en el desarrollo de las diferentes actividades.

## 2.16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores








Tabla 6. Resumen de las actividades

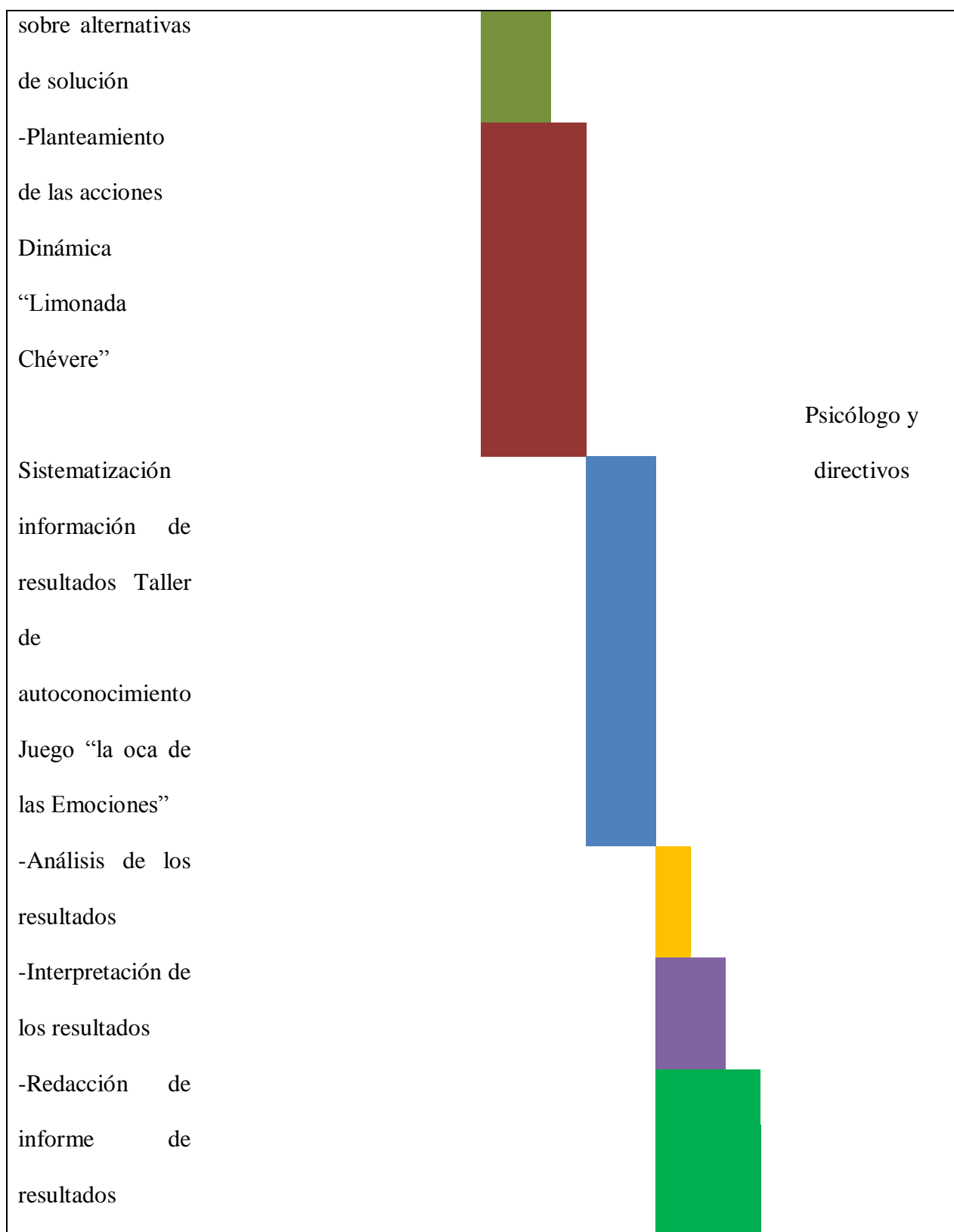
ACTIVIDAD	MEDIOS	COMPETENCIAS	INDICADOR DE LOGROS
Acercamiento a la comunidad	Cuestionarios y fichas	y Comunicativas y de propositivas	El numero de encuestas aplicadas,
Entrevista, encuestas	caracterización		Sistematización de la información, video de entrevista
-Aplicación de técnicas participativas	Árbol de problemas Árbol de objetivos Matriz DRAPFO	Comunicativas Cognoscitiva Propositiva	Registro de información, lista de alternativas,
-Identificación de causa principal del problema	Diseño de acciones	Valorativa	análisis realizado Graficas elaboradas
-Lluvia de ideas sobre alternativas de solución			
-Planteamiento de las acciones			
Dinámica			
“Limonada Chévere”	Formato de instrucciones	Comunicativas Propositiva	Número de participantes
	Registro fotográfico	Valorativas	Análisis de

				objetivos
--Taller de autoconocimiento	Cuestionarios	Cognoscitivas	Numero de cuestionarios aplicados, registro de la información	
	Registro de resultados	Propositivas		Análisis de objetivos
	Fotografías	Valorativas		
		Argumentativas		
-Juego “la oca de las Emociones”	Tablero plástico	Comunicativas	Presentación de instrucciones en video	
	Fichas	Cognoscitivas		
	Registro de observaciones	Propositivas	Registro fotográfico	
		Valorativas	Escala valorativa del logro de objetivos.	
		Argumentativas		
		Emocional y socio-afectivas		
-Sistematización de información de resultados	Equipo de computo	Comunicativas	Presentación en diapositivas	
	Tabla Excel	Cognoscitiva		
	Grafica de barras	Propositiva,	Tabla de estadísticas	
-Análisis de los resultados	Registro de diario de campo	Valorativa		
		Argumentativa,	Nivel del logro de objetivos	
-Interpretación de los resultados	Videos	Emocional y socio-afectivas		
	Registro fotográfico			
-Redacción de informe de resultados				

## 2.17. Cronograma de actividades

Tabla 7. Cronograma establecido

	Tiempo																Responsables												
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4																
Actividades																													
Comunicación	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4													
con el líder																													
Aplicación de																													
consentimiento																	Psicóloga Luz												
informado																	Emilse Méndez												
Aplicación de																													
fichas de																	Hernández												
caracterización																													
Conversaciones																													
informales																													
Aplicación de																													
técnicas																													
participativas																													
-Identificación de																													
causa principal																													
del problema																													
-Lluvia de ideas																													



*Nota: cada color indica la semana en que se realiza cada actividad*

## 2.18. Tabla de presupuesto

Tabla 8. Presupuesto requerido

Ítem	Cantidad	Valor unitario	Unidad tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte terceros	Valor total
Recursos							
Humanos							
Psicólogo	2	30.000	Horas	5%	80%	15%	9.000.000
Terapeuta	1	45.000	Horas	20%		80%	45.000
Policía	2	-	Horas		100%		
Directivos institución					100%		-
Subtotal							9.045.000
EQUIPOS							
Fungibles (materiales)							
Formatos							
impresos	40	300	unidad				12000
Cuadernos	10	1800	Unidad				18000
Lápices	10	500	Unidad				5000
Colores	4	2500	unidad				10000



No					
fungibles					
(equipos)					
Computo	1				Existentes
Sonido	1				
Celulares	2				
Subtotal					33000
Imprevistos		1%	2%	2%	200000
5%					
TOTAL					9.290.000

### 2.19. Responsable de la propuesta

Nombre: Luz Emilse Méndez Hernández

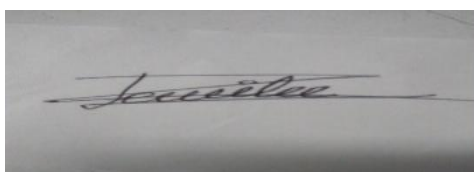
Dirección: Finca El Caucho

Municipio: Piedecuesta Vereda: Los Monos

Teléfono/s: 3132356359, 3046494793

Duración de la propuesta: 16 semanas

Firma:



### 3. Citas bibliográficas

- Bernal, Soley. Vaca, Marta. (2008). La familia, víctima de la violencia. Universidad de la sabana. Disponible en:  
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2300/131491.pdf?sequence=1>
- Corsi, Jorge (1994). Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar. Buenos Aires: México. Disponible en:  
[http://catedraunescohdh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc\\_basicos/5\\_biblioteca\\_virtual/7\\_violencia/16.pdf](http://catedraunescohdh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basicos/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf)
- Goleman, Daniel (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairos. Disponible en:  
<https://www.casadellibro.com/libro-inteligencia-emocional/9788472453715/541129>

#### 4. Bibliografía

Diagnostico de la violencia intrafamiliar. Universidad externado de Colombia, Alcaldía Mayor de Bogotá. Diciembre 2003

García, J. (2009). Metodologías de intervención psicosocial. Consultado en <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/RazondeSerdelasIntervencionesPsicosociales.pdf>

Ligia Echeverri Ángel (2013). Tendencias o rupturas de la familia colombiana. Una mirada retrospectiva y prospectiva

<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/188820/FORENSIS+2013+7-+violencia+intrafamiliar.pdf/dd93eb8c-4f9a-41f0-96d7-4970c3c4ec74>

Suarez, N; Restrepo, D. (año 2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv [online]. 2005, vol.3, n.1, pp.17-55. ISSN 1692-715X

Tadeo, N. (2008). Los desarrollos actuales de la Psicología Cognitiva y sus aportes al proceso de aprendizaje. México

Vidal, C. Caireta, M. Metodología socioafectiva y aprendizaje cooperativo en la educación universitaria. Disponible en:

<http://escolapau.uab.cat/img/programas/educacion/publicacion011e.pdf>

## 5. Apéndice

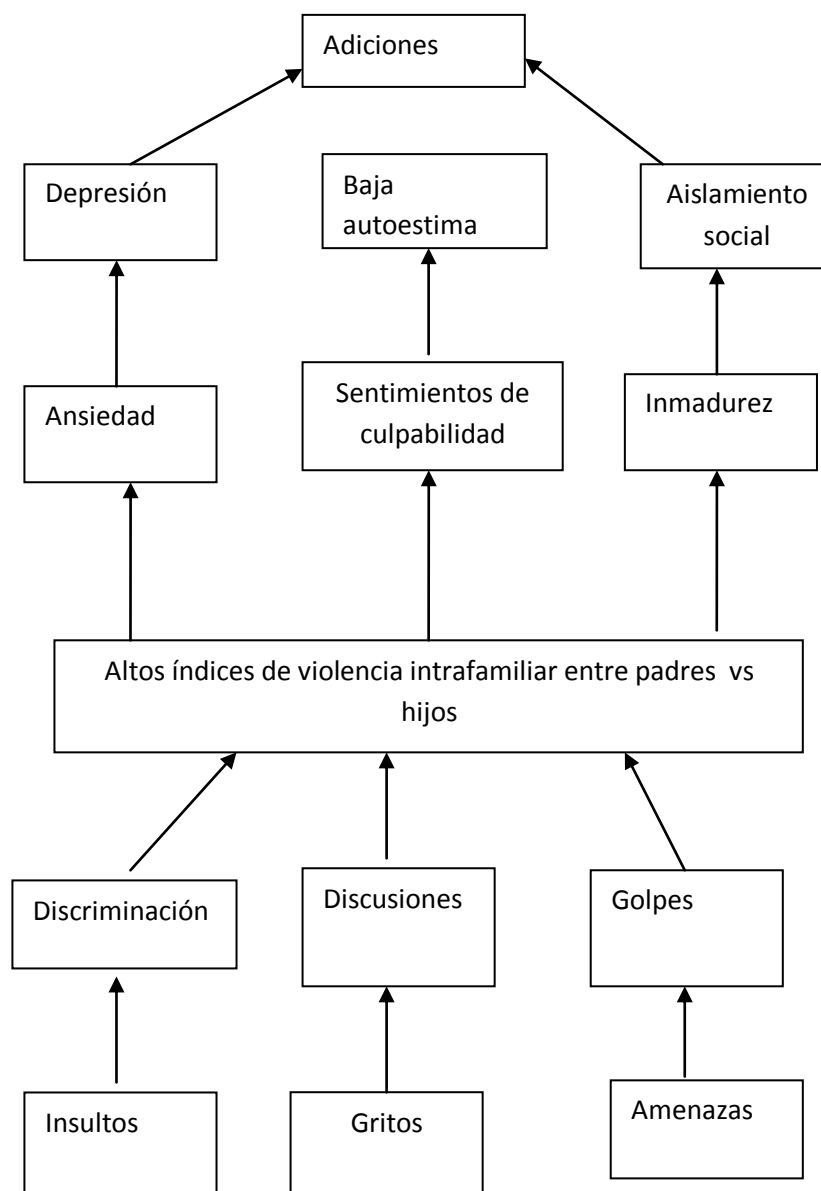
### Apéndice A: formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades

#### APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD:

##### *ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN*

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



- Sistematización del árbol de problemas:

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
CAUSAS	EFFECTOS	CONSECUENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusiones</li> </ul>	<b>Situaciones de violencia entre los padres y los hijos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de culpabilidad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gritos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad</li> <li>• Depresión</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazas</li> <li>• Golpes</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inmadurez</li> <li>• Baja autoestima</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discriminación</li> <li>• insultos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• aislamiento social</li> <li>• adicciones (drogas, alcohol)</li> </ul>

➤ **Por qué:** la problemática de la violencia intrafamiliar se genera a partir de la falta de comunicación asertiva entre los miembros de las familias, lo cual desencadena las discusiones donde se origina el irrespeto por el otro debido a la alteración emocional que no es controlada de manera adecuada.

➤ **Qué:** el control emocional es importante para que el individuo tenga la capacidad de parar las discusiones y buscar estrategias de comunicación asertiva.

➤ **Ámbito:**

- **Población meta:**

La población beneficiaria son 8 familias conformadas por 35 integrantes

- **Cobertura:**

La propuesta se realizaría en el área rural, vereda Los Monos/Sector Tres Esquinas del municipio de Piedecuesta, en el departamento de Santander

- **Tiempo:**

La duración de la propuesta es aproximadamente de 16 semanas

### ***ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:***

#### **➤ Actores:**

- Ejecutores: el equipo técnico y operativo está conformado por la directora de la institución, el docente director de grupo y el profesional de psicología, en apoyo con los representantes de cada familia.

Las entidades a las cuales acudimos para solicitar asesoría son: La comisaria de familia, la policía de infancia y adolescencia, la orientación de un psicoterapeuta familiar y el trabajo conjunto con la UPB, (Universidad Pontificia Bolivariana), que está brindando el apoyo a la institución educativa, por medio del cual se trabaja en pro de las familias y comunidad. Para establecer alianzas estratégicas con estas entidades y personas se tiene en cuenta las acciones a desarrollar y se valora la disposición de participar durante la implementación de la propuesta, periodo en el cual se tienen previsto que surgirán otras necesidades y/o temáticas de interés para las familias, variando así el nivel de participación y la colaboración que nos brinden estos ejecutores.

- Beneficiarios: La población beneficiaria son 8 familias conformadas por 35 integrantes, entre los cuales encontramos padres y madres de familia, hijos, tíos, abuelos, primos y hermanos.

- Afectados: los agresores identificados
- Recursos: los recursos financieros se deben gestionar por medio de actividades y eventos con el apoyo de las mismas familias, realizando rifas, encuentros deportivos y/o cuota monetaria en común acuerdo, también en recursos humanos, reducción de costos mediante donación de horas laborales de algunos ejecutores.

Para los recursos técnicos, tecnológicos y logísticos contamos con equipos de cómputo, video beam, sonido, salón de encuentros, espacios de programación los días sábados y material de trabajo (cuando se requiera) lo suministra la institución educativa.

#### • Caracterización de la población afectada

La comunidad de las familias a intervenir tiene las siguientes características: es una comunidad de estrato socioeconómico bajo, la edad de los integrantes está entre los 3 y 58 años, con un nivel educativo medio y bajo, la mayoría de los hijos son estudiantes de básica y secundaria, las mujeres dedican la mayor parte del tiempo al trabajo domestico por lo cual no tienen ingresos económicos y los padres de familia trabajan de manera independiente en fincas. El 100% de las viviendas tiene acceso a servicios de luz eléctrica, el agua se obtiene de tuberías provenientes de yacimientos y el gas se compra en cilindros. La tenencia de la vivienda es en su mayoría familiar, y un porcentaje bajo en arriendo. Son grupos de familias que llevan una permanencia de entre los 3 y 20 años en el sector.

### ***ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS***

- Alternativas de solución posibles: (Se establecen las posibles alternativas de solución que se podrían desarrollar para resolver el problema identificado, por orden de prioridad)
  1. Organizar una escuela integrada para padres e hijos donde participan de las actividades a desarrollar tanto padres como hijos, en busca del aprendizaje cooperativo y la ayuda mutua (dependiendo la edad de los hijos), para garantizar la puesta en práctica de las estrategias impartidas.
  2. Implementar un programa de Salud Emocional, enfocado en los estados emocionales y comportamentales que se presentan en la cotidianidad de las familias.
  3. Desarrollar un taller denominado: prevención y rutas de atención en violencia intrafamiliar, con el fin de crear mecanismo de prevención, orientar los procesos y/o rutas a seguir en estos casos y dar a conocer las políticas públicas y entidades que existen al servicio de las víctimas de la violencia intrafamiliar.

**Criterios existen para analizar las alternativas de solución:**

- ☒ Beneficios: las herramientas que las familias adquieren para enfrentar los nuevos retos, la socialización del aprendizaje con los miembros al interior de cada familia y las experiencias compartidas entre las familias participantes.
- ☒ Recursos
 

Humanos: profesionales de psicología, psicoterapeuta, directivos, especialistas en infancia y adolescencia, padres, madres, hijos.

Técnicos: equipo de cómputo, sonido, video beam, celulares

Físicos: salón de encuentros, cancha deportiva y espacios al aire libre
- ☒ Costos:
 

Los recursos económicos que se requieren van dirigidos a cubrir los servicios de asesoría y orientación externa en apoyo a acciones determinadas, para lo cual no



contamos con el recuso humano en nuestro grupo de ejecutores y en las entidades disponibles, como es el caso especifico del terapeuta familiar.

☒ Limitaciones:

El retiro voluntario de algunas familias en cualquier etapa del proceso

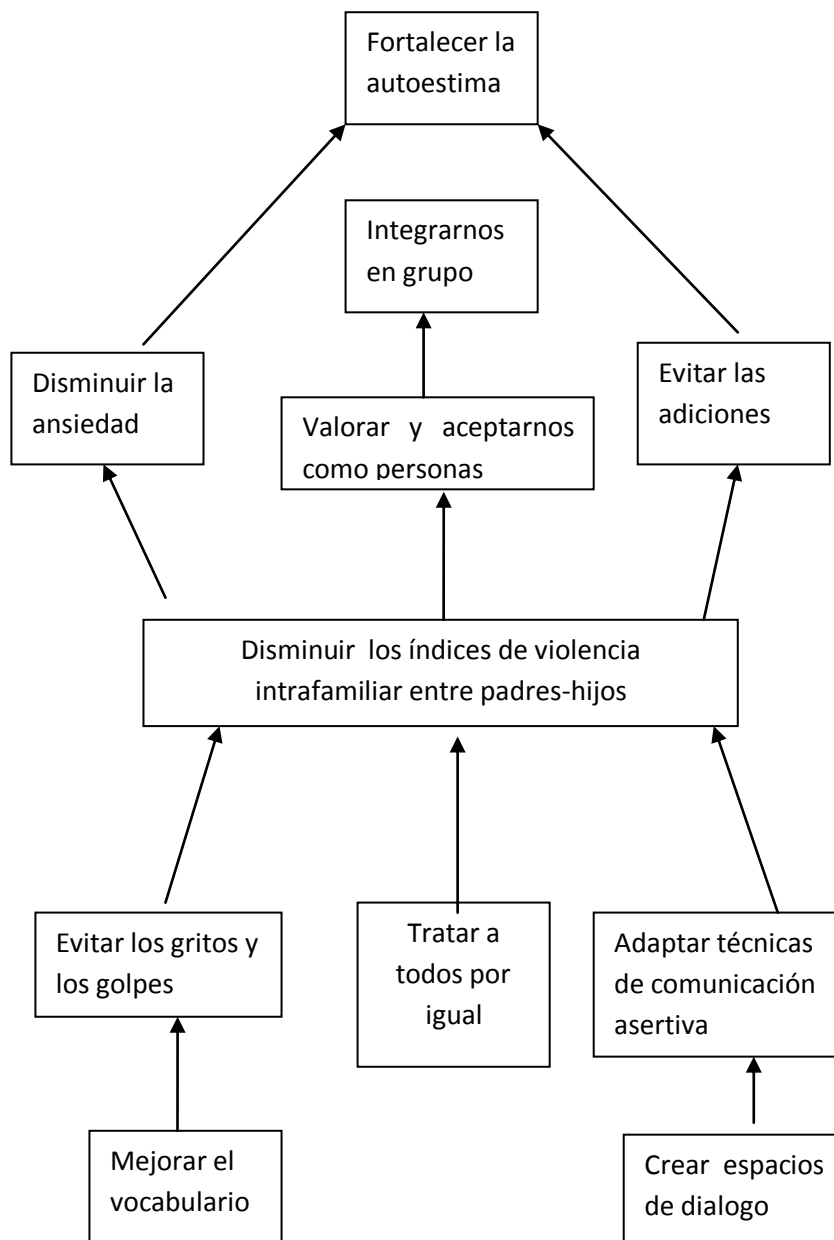
La disponibilidad de algunos actores en el periodo de la ejecución de la propuesta

El accionar de los afectados (pos y contras)

- ☒ Interés de la comunidad: los participantes expresan entusiasmo y tienen muchas expectativas de lo que pueden lograr por medio de la participación directa y activa en la implementación y ejecución de la propuesta.

### ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

- **Árbol de objetivos**



- **Técnica DRAFPO**

<b>Más internas</b>	<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>
<b>Bajo nuestro control</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS</b>
	Conformismo  Pasividad	Mediante el cambio de actitud
<b>Alianzas para influir</b>	<b>RESISTENCIAS</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS</b>
	Miedo  Temor a la crítica  Desconfianza	Eliminar los miedos  Aprender a tomar decisiones
<b>Fuera de control</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>CÓMO AFRONTARLAS</b>
	El acceso incontrolado a las tecnologías  Las amistades negativas	Reconocer la influencia negativa  Moderar el uso de las TIC
<b>Más externas</b>		

<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>En presencia</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>COMO MANTENERLAS</b>	<b>Reflexión</b>

Educación	Siendo participes e involucrarse en los procesos	Mediante el aprendizaje constante se adquieren las habilidades que encaminan el desarrollo humano
La capacidad de trabajo		
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>COMO DESARROLLARLAS</b>	<b>Negociación – Antagonismo</b>
Responsabilidad social	Siendo proactivos desde el rol que cada uno desempeña en las familias y comunidades	Búsqueda permanente y diseño de estrategias que permiten el desarrollo de las capacidades del ser humano
Los valores éticos y morales		
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>COMO APROVECHARLAS</b>	<b>Juegos de estrategia</b>
Apoyo de instituciones del estado	Haciendo uso de las mismas de manera adecuada y objetiva	Intercambiar los mecanismos llevados a la práctica y valorar las experiencias vividas
Entidades sin ánimo de lucro		
Las políticas publicas		
		<b>En potencia</b>